

RÖ/25-5/2019.

Vas Megye  
Rönök Község

*J E G Y Z Ő K Ö N Y V*  
Rönök Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2019. április 08-án tartott nyílt üléséről

Rendeletek:

Határozatok:

10/2019. (IV.08.)

RÖ/25-5/2019.

## J E G Y Z Ó K Ö N Y V

Készült: Rönök Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. április 8-án 17.00 órától tartott nyílt üléséről.

Az ülés helye: Gazdag Erzsébet Községi Tér és Könyvtár  
Rönök, Alkotmány út 95.

Jelen vannak: a mellékelt jelenléti ív szerint:  
Pékó Tamás Lajos polgármester  
Falb Zoltán László alpolgármester  
Leiner Márta Katalin képviselő  
Sztraka László képviselő

Igazoltan távol van: Tóth Roland képviselő.

Tanácskozási joggal van jelen: Dr. Kelemen Marcell jegyző, mint jegyzőkönyvvezető.

Pékó Tamás Lajos polgármester üdvözölte a jelenlévőket. Megállapította, hogy a képviselő-testület határozatképes.

Javaslatot tett a napirendi pontra, melyet a testület egyhangúlag elfogadott. A jegyzőkönyv hitelesítésével Leiner Márta Katalin képviselőt bízták meg.

Napirendi pont:

**1. Morrow Medical Zrt. beszámolója a 2018. évi orvosi ügyeleti ellátásról**  
**Előterjesztő: Pékó Tamás Lajos polgármester**

### **1. Napirendi pont**

Pékó Tamás Lajos polgármester ismerteti a Morrow Medical Zrt. beszámolóját a 2018. évi orvosi ügyeleti ellátásról.

A képviselő-testület 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

#### **10/2019.(IV.08.) önkormányzati határozat**


Rönök Község Önkormányzata képviselő-testülete a Morrow Medical Zrt. (1131. Budapest, Topolya u. 4-8.) beszámolóját a 2018. évi központi orvosi ügyeleti munkáról tudomásul vette.

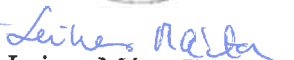
Határidő: azonnal


Felelős: képviselő-testület

Több napirendi pont nem volt, a polgármester az ülést 17 óra 10 perckor bezárta.



  
Pékó Tamás Lajos  
polgármester

  
Leiner Márta Katalin  
jkv. hitelesítő

  
Dr. Kelemen Marcell  
jegyző

**Rönök Község Önkormányzata**  
**Képviselő-testülete**

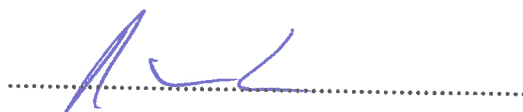
**JELENLÉTI ÍV**

a 2019. április 8. napján 17.00 órai kezdettel tartott nyílt ülésről

Pékó Tamás Lajos polgármester



Falb Zoltán László alpolgármester



Leiner Márta Katalin képviselő



Tóth Roland képviselő

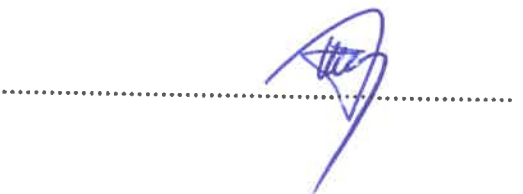


Sztraka László képviselő



Tanácskozási joggal

Dr. Kelemen Marcell jegyző



# MEGHÍVÓ

Rönök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete **2019. április 8-án 17.00 órakor** tartja nyílt ülését, melyre tisztelettel meghívom.

Ülés helye: Gazdag Erzsébet Községi Tér és Könyvtár  
Rönök, Alkotmány út 95.

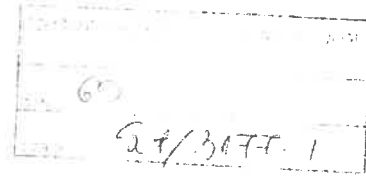
## NAPIREND

- 1. Morrow Medical Zrt. beszámolója a 2018. évi orvosi ügyeleti ellátásról**  
**Előterjesztő: Pékó Tamás Lajos polgármester**

Rönök, 2019. április 2.

Pékó Tamás Lajos sk.  
polgármester





# MOR

Beszámoló a  
**SZENTGOTTHÁRD**  
Központi orvosi ügyelet munkájáról  
2018. év



[www.mmzt.hu](http://www.mmzt.hu)

## A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett Szentgotthárd központú orvosi ügyelet működése a 2018. évben

### Az ügyelet működési rendje:

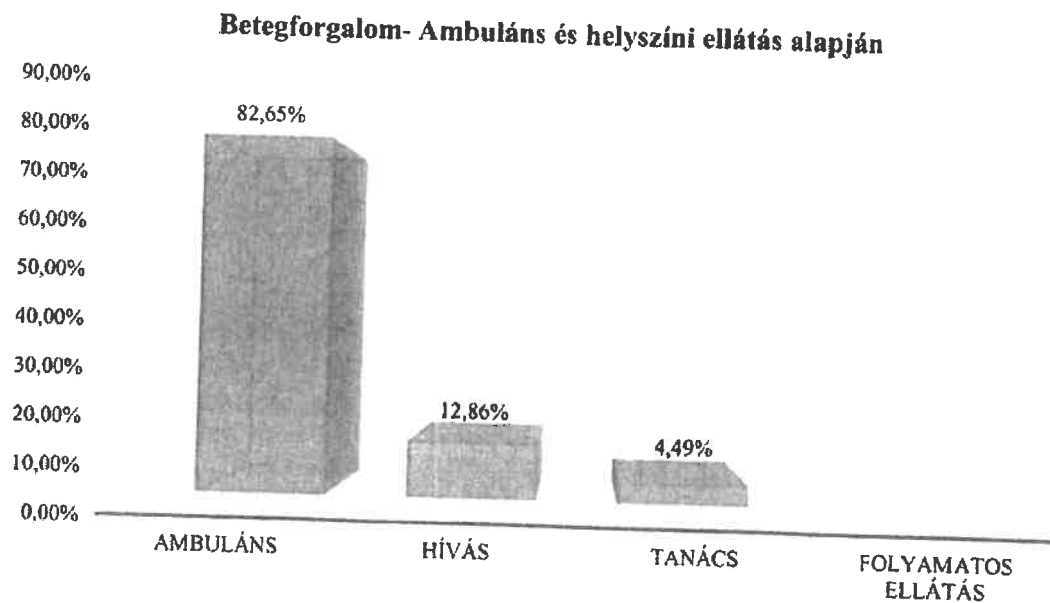
- hétfőtől csütörtökig 16:00-tól-másnap reggel 07:30-ig
- pénteken 13:00-tól másnap reggel 07:30-ig
- hétfőgén, ünnepnapokon reggel 07:30-tól másnap reggel 07:30-ig

\*Egyéb alatt azokat az ellátottakat jelöljük, akiknek a bejelentett állandó lakcíme nem az ügyelet által ellátott településeken van.

A 2018. évi betegforgalom: **2519 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ez a szám leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma azonban magasabb, mint az előző időszakban.

Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így a szentgotthárdi betegek tették ki az ellátandó lakosság közel felét.



Folyamatos ellátásban részesülő páciens nem volt a 2018. évben.

### Az ügyeletet ellátó dolgozók:

A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik. Az orvosok után az ápolók-szakdolgozók az elmúlt évek ágazati béremelése miatt (az állami szektorban és a háziorvosi körzetekben) elvándorlása is



elindult. Sajnálatos tény, hogy a 2016 novemberében Kormányrendeletbe foglalt kötelező szakdolgozói béremelésre csak az ügyeleti szolgáltatók nem kaptak finanszírozást. Ezt a háziorvosi praxisoktól a kórházakig minden szereplő megkapta... Az évek óta szolgáló orvosok csak jelentős béremelést követően vesznek részt az ügyeletben.

#### **Az ügyelet személyi és tárgyi feltételei:**

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a **4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet**, A szakdolgozói és tárgyi feltételeket a **60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet** az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

**A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek az ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek. Tárgyi feltételekben egyéb, nem előírt, de hasznos eszközök is rendelkezésre állnak. (pl. Pulsoxymeter)**

#### **Reklamációk – panaszok kezelése:**

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- közvetlenül betegtől, sérülttől jellemzően írásban, ha nem, akkor azt kérni kell,
- Kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül ugyancsak írásban.

A beérkező reklamációt, panaszt a fogadó munkatárának kell továbbítani az a szakmai vezető orvos igazgató részére.

Az a szakmai vezető orvos igazgató feladata az ügy kivizsgálása, melynek részeként be kell kérnie az Ambuláns Naplót és az ügyvel kapcsolatos minden további írásos dokumentumot.

Az ügy súlyától függően telefonon vagy írásban információt, illetve a történetek részletezését kell kérni az ügyben érintett munkatársaktól. Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történetek részletes ismeretének birtokában jegyzőkönyvet kell felvennie a szakmai vezető orvos igazgatónak, melyet az érintett munkatársaknak aláírásukkal kell igazolniuk.

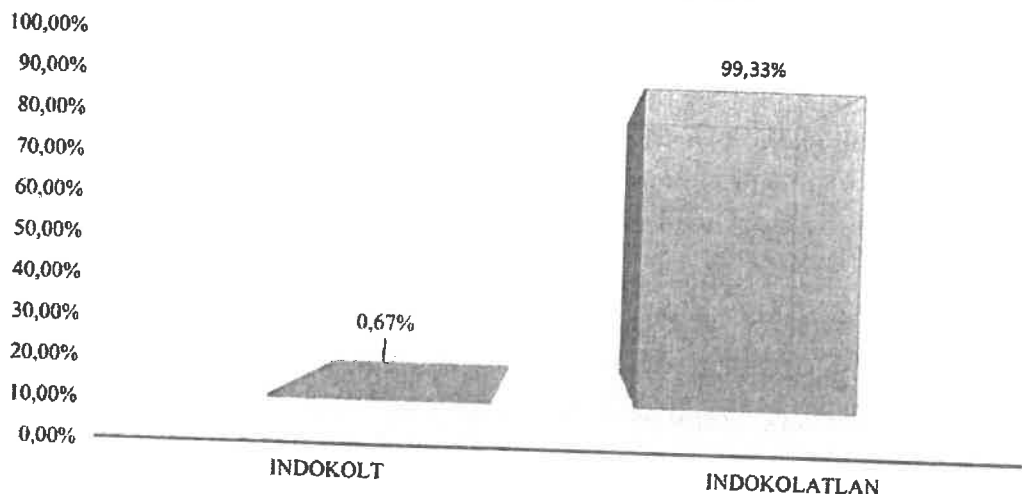
A belső vizsgálat eredményéről a jegyzőkönyv alapján - a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül - írásban kell értesíteni a bejelentőt. Az írásos értesítést

- az ügyvezető igazgató vagy
- a szakmai vezető orvos igazgató

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. Erre a körülményre az értesítésben fel kell hívni a beteg, sérült figyelmét.

A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket lefűzve, visszakereshető módon kell megőrizni, aminek felelőse az irodavezető.

### Indokolt és indokolatlan esetek



#### Indokolatlan hívások:

A táblázatban látható magas szám a betegellátás szempontjából nem releváns. Csupán egy olyan statisztikai adatról beszélünk, aminek alapja a beteg-jogviszony ellenőrző programban található, 31 pontban rögzített tünetlista. Ezt a listát 2006-ban, az ominózus vizitdíj mellékleteként adták ki és a mai napig életben van. Itt az említett 31 pontban rögzítik a sürgős szükség körébe tartozó diagnózisokat-tüneteket.

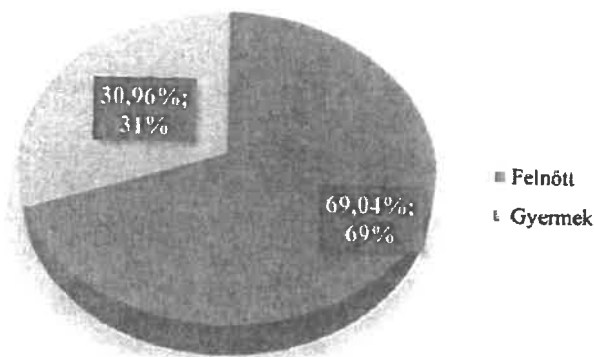
**Ellátott betegek korosztály szerinti bontásban, viszonyítva az előző évi adatokhoz.**

Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették.

Mint látható, a 2017 évi adatokhoz viszonyítva nőtt az ellátások száma.

Még a felnőtt ügyelet ellátásai 1559 fő esetszámról nőtt 1661 főre, a gyermekügyelet ellátási száma 652 főről emelkedett 745 főre.

**Ellátott betegek korosztály szerinti bontásban**



Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat.

Budapest, 2019. március 29.

  
 Rédei József  
 vezérigazgató

**MORROW**  
 MEDICAL ZRT.  
 CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U 4/B  
 ADÓSZÁM: 14996924-1-41  
 CÉGREGISZTERÉKSZÁM: 01-10-047034

**MORROW MEDICAL**  
**ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

11361 Budapest, Topolya utca 4-8.

Tel./fax: +361799-5110/ +3617995119

e-mail: [info@interambulance.hu](mailto:info@interambulance.hu)

**Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet**

**2018.01.01. – 2018.12.31.**

**BETEGFORGALOM**

Település neve	Ambuláns	Hívás	Tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	Kórház	Exit	Összes	Felnőtt	Gyermek	Indokoltan	Indokoltan	Megkülönböztető jelzés használata	Szociális otthon
Szentgotthárd	1269	193	72		49	13				1534	1013	449	10	1452		4
Szentgotthárd- Farkas	29	3	1		1	1		92	21	33	20	12		32		
Szentgotthárd- Rába fü	25	9			2	1		6		34,00	27	7		34		
Egyéb települések	759	119	40		28	5		4	11	918	601	277	6	872		
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>2082</b>	<b>324</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>2519</b>	<b>1661</b>	<b>745</b>	<b>16</b>	<b>2390</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

**MORROW**  
MEDICAL ZRT.  
1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.  
TISZAI: 14996924-1-4-1  
GYM: 14996924-1-4-1

**MorrowMedical**  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

H-1131. Budapest, Topolya u. 4-8.  
Tel/fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: mmzrt@mmzrt.hu

**Szentgotthárd Központi Orvosi Ügyelet**  
**2018.01.01 - 2018.12.31**  
**BETEGFORGALOM**

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkötön böz teto jelzés használat	Szoc. otthon	
Szentgotthárd	1265	192	72		48	13		9	90	21	1529	1011	446	9	1448		4
Alsószőnök	28	9			1				3		37	26	11		37		0
Apátisvánfalva	73	6			3				4	2	79	44	35	1	78		0
Csörönek	119	17	9		4	1			11	1	145	90	46		136		0
Felsőszőlők	46	8	1		1			1	3	1	55	38	16		54		0
Gasztony	37	6			1				3		43	26	17	2	41		0
Kétvölgy	6	6			2				2	2	12	12	0		12		0
Magyarlak	99	13			4	2			9	2	115	85	27	2	110		0
Nemesmedves	2										2	2	0	2			0
Orfalu	1	1									2	2	0	2			0
Rábagyarmat	30	13	3		3				3	2	46	34	9		43		0
Rátót	6	5	1						1	1	12	10	1		11		0
Rönök	49	22	4		4				7		75	55	16	1	70		0
Szakonyfalu	79	4	2		2	1		1	4		85	34	49		83		0
Szentgotthárd-Farkas	29	3	1		1	1		1	6		33	20	12		32		0
Szentgotthárd-Rábafü	25	9			2	1			4		34	27	7		34		0
Vasszentmihály	14	4			1				2		18	11	7		18		0
Egyéb települések	174	6	17		4			2	9		197	134	46	1	179		0
Összesen	2082	324	113	0	80	20	0	14	161	32	2519	1661	745	16	2390		4

Dátum: 2019.04.02.

**MORROW**  
MEDICAL ZRT  
CIM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA U. 4-8.  
ADÓSZÁM: 14995924-1-011-00000000

Morrow Medical Zrt.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8. Tel.fax: +361 799-5110/ +361 799-5119

e-mail: [mmzrt@mmzrt.hu](mailto:mmzrt@mmzrt.hu)

### Betegforgalom - Regionális összetétel alapján

